

# Ochrana osobných údajov

---

Účinné od: 3. novembra 2025

Tento dokument opisuje, ako spracúvame osobné údaje fyzických osôb v súvislosti s prevádzkou webovej stránky **rosapbs.sk** a poskytovaním našich služieb.

## 1. Kto je prevádzkovateľ

Prevádzkovateľ: Ing. Róbert Sarvaš – ROSA

IČO: 32569262

DIČ: 1032576545

Sídlo: Jánošíkova 5388/62, 080 01 Prešov, Slovenská republika

Právna forma: živnostník

Kontaktné údaje: kontaktné informácie uvedené v sekcii „Kontakt“ na webovej stránke [rosapbs.sk](https://rosapbs.sk)

Prevádzkovateľ zodpovedá za zákonnosť a bezpečnosť spracúvania osobných údajov.

## 2. Aké údaje spracúvame a prečo

Rozsah a účel spracúvania závisí od toho, ako s nami komunikujete.

### 2.1. Komunikácia a dopyty

- Údaje: meno, priezvisko, telefón, e-mail, obsah správy, prípadne prílohy.
- Účel: vybavenie dopytu, spätná väzba, príprava ponuky.
- Právny základ: oprávnený záujem (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR) a/alebo predzmluvné vzťahy (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR).

### 2.2. Uzatváranie a plnenie zmlúv, fakturácia

- Údaje: identifikačné a kontaktné údaje, adresa, IČO/DIČ (ak ide o podnikateľa), zmluvné údaje, fakturačné údaje, platby.
- Účel: uzatvorenie a plnenie zmluvy, vedenie účtovníctva.

- Právny základ: plnenie zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR) a zákonná povinnosť (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR – účtovné a daňové predpisy).

### **2.3. Prevádzka webu, bezpečnosť a údržba**

- Údaje: technické logy (IP adresa, dátum a čas, URL, informácie o prehliadači a zariadení), cookies nevyhnutné pre fungovanie webu.
- Účel: bezpečné a spoľahlivé poskytovanie webu, odhaľovanie chýb, prevencia zneužitia.
- Právny základ: oprávnený záujem (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR).

### **2.4. Analytika a štatistika (dobrovoľné)**

- Údaje: pseudonymizované identifikátory cookies, IP s maskovaním, interakcie so stránkou.
- Účel: meranie návštevnosti a zlepšovanie webu.
- Právny základ: váš súhlas (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR). Bez súhlasu analytické cookies nepoužívame.

### **2.5. Marketing (dobrovoľné)**

- Údaje: e-mail/telefón pre zasielanie obchodných oznámení, cookies marketingových partnerov.
- Účel: zaslanie informácií o novinkách a službách, zobrazovanie personalizovanej reklamy.
- Právny základ: súhlas (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR). Súhlas môžete kedykoľvek odvolať.

## **3. Cookies**

Naša stránka môže používať:

- Nevyhnutné cookies – potrebné na základné fungovanie webu (napr. uloženie voľby súhlasu).
- Analytické cookies – len na základe súhlasu na meranie návštevnosti.
- Marketingové cookies – len na základe súhlasu na prispôsobenie reklamy.

Súhlas s nepovinnými cookies udeľujete v cookie lište a môžete ho kedykoľvek zmeniť alebo odvolať.

## **4. Doba uchovávaní**

- Dopyty a komunikácia: spravidla 12 mesiacov od vybavenia, ak neprejde do zmluvného vzťahu.
- Zmluvná dokumentácia a účtovné doklady: 10 rokov po skončení účtovného obdobia, v súlade s právnymi predpismi.

- Technické logy a bezpečnostné záznamy: spravidla 6 mesiacov (môže sa predĺžiť pri vyšetrowaní incidentov).
- Marketing: do odvolania súhlasu alebo do uplynutia obdobia uvedeného v súhlase.

## 5. Príjemcovia a spracovatelia

Osobné údaje môžu byť sprístupnené:

- poskytovateľom IT/hostingu a údržby webu,
- účtovným a daňovým poradcom,
- dopravcom a kuriérom (ak je relevantné pre doručenie),
- poskytovateľom analytických a marketingových nástrojov (iba na základe súhlasu),
- orgánom verejnej moci, ak to vyžaduje zákon.

S každým spracovateľom máme uzavretú zmluvu o spracúvaní osobných údajov.

## 6. Prenos do tretích krajín

Pri využití vybraných analytických/marketingových nástrojov môže dochádzať k prenosu do krajín mimo EÚ/EHP (napr. USA). V takom prípade zabezpečujeme vhodné záruky podľa GDPR (štandardné zmluvné doložky, doplnkové opatrenia). Prenosy realizujeme len pri udelenom súhlase.

## 7. Vaše práva

Ako dotknutá osoba máte právo:

- na prístup k údajom,
- na opravu nepresných údajov,
- na vymazanie (ak už nie sú potrebné alebo bol odvolaný súhlas),
- na obmedzenie spracúvania,
- na námietku proti spracúvaniu na základe oprávneného záujmu,
- na prenosnosť údajov spracúvaných na základe súhlasu alebo zmluvy a automatizovane,
- kedykoľvek odvolať súhlas bez vplyvu na zákonnosť predchádzajúceho spracúvania.

Svoje práva si môžete uplatniť prostredníctvom kontaktných údajov uvedených vyššie.

## **8. Dozorový orgán**

Máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu: Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, [www.dataprotection.gov.sk](http://www.dataprotection.gov.sk).

## **9. Bezpečnosť údajov**

Zavádzame primerané technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie dôvernosti, integrity a dostupnosti osobných údajov (napr. riadenie prístupov, šifrovanie prenosu, pravidelné aktualizácie systémov).

## **10. Nepľnoleté osoby**

Naše služby nie sú cielené na osoby mladšie ako 16 rokov. Ak zistíme, že spracúvame údaje maloletého bez príslušného súhlasu, údaje vymažeme.

## **11. Zmeny dokumentu**

Tento dokument môžeme aktualizovať, najmä pri zmene technológií alebo právnych požiadaviek. Aktuálna verzia je vždy zverejnená na webovej stránke. O podstatných zmenách vás primerane informujeme.

## **12. Kontakty pre uplatnenie práv**

Pre uplatnenie práv a otázky k ochrane osobných údajov nás kontaktujte prostredníctvom kontaktných údajov uvedených v sekcii „Kontakt“ na webovej stránke [rosapbs.sk](http://rosapbs.sk).

Tip pre cookie lištu (nepovinné): Možnosti: Nevyhnutné, Analytické, Marketingové. Predvolený stav: povolené iba nevyhnutné. Súhlas logovať s časovou pečiatkou a IP (s maskovaním).

Umožniť zmenu voľby v pätičke „Nastavenia cookies“.